

INTERFORUM

Société par actions simplifiée au capital de 1 729 950 €
SIREN 612 039 073 R.C.S. PARIS

Siège social, Services administratifs et commerciaux, Relation Clients Contenus Numériques :

92 avenue de France 75013 Paris - Téléphone : 01.49.59.10.10

Fax : 01.49.59.10.72 / 01.49.59.10.94

Comptabilité Clients :

92 avenue de France 75013 Paris

Téléphone : 01.49.59.58.58

PRÉAMBULE : Conditions générales de vente des Contenus Numériques

La société SEJER est titulaire de la marque CAPEEZY et édite sous cette la plateforme de services et de contenus d'accompagnement scolaire et à la parentalité (ci-après SEJER ou l'éditeur)

SEJER est liée à INTERFORUM par des accords relatifs à la facturation, la distribution et le recouvrement de ses ventes directes aux consommateurs au sens du Code de la Consommation (ci-après le Consommateur) domiciliés en France et à l'étranger. A ce titre, INTERFORUM applique les offres et tarifs définis par SEJER.

Article 1 : Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à la consommation de contenus numériques (ci-après les Contenus Numériques) pour un usage non professionnel via le Site Internet www.capeezy.fr (ci-après le Site) et l'Application CAPEEZY (ci-après l'Application), téléchargeable gratuitement sur les AppStores, selon les modalités d'utilisation prévues par le Site et l'Application. Toute souscription à un Abonnement ouvre droit à une licence d'utilisation, pour une ou plusieurs personnes d'un même foyer suivant l'offre choisie, sur les Contenus Numériques par streaming ou pour certains Contenus Numériques par téléchargement (ci-après l'Abonnement). Par streaming, il est entendu la lecture en ligne depuis le Site et l'Application des Contenus Numériques. De plus, l'Application permet de télécharger certains Contenus Numériques dûment identifiés pour une utilisation hors ligne.

La description des Abonnements figure sur le Site.

Article 2 : Application des conditions générales de vente – opposabilité

Toute souscription à un Abonnement, implique l'adhésion entière et sans réserve du Consommateur aux présentes conditions générales de vente nonobstant toutes clauses et stipulations contraires. Si INTERFORUM ne se prévaut pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente, cela ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

En cas de manquement aux dispositions des présentes conditions générales de vente, en particulier aux dispositions stipulées à l'article 11, INTERFORUM se réserve la possibilité de désactiver le compte client du Consommateur de plein droit et sans aucune autre formalité, sans que celui-ci ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

Article 3 : Processus et validation de la commande

Pour commander, le Consommateur doit avoir la capacité juridique de contracter. Les offres gratuites destinées aux mineurs sont considérées comme des actes de la vie courante, conclus à des conditions normales, au sens de l'article 1148 du code civil.

Le Consommateur ou son représentant légal doit être titulaire d'une carte bancaire personnelle en cours de validité.

La commande en ligne une fois validée ne peut plus être annulée, pour les abonnements payants, après l'acceptation du paiement et, pour l'offre Découverte, après la validation du compte et l'acceptation des conditions générales d'utilisation. La commande est confirmée par un e-mail la récapitulant. Le Consommateur peut ensuite accéder aux Contenus Numériques en se connectant à son compte client et les lire en streaming (rubrique Mon Compte / Historique des achats). Les Contenus Numériques sont mis à disposition depuis le compte client ou l'Application dès la validation définitive du compte, notamment après que le Consommateur a renseigné ses données bancaires. Pour la formule Découverte, gratuite, les Contenus Numériques sont accessibles dès la création du compte enfant, après que le profil Elève a été complété.

Les souscriptions à un Abonnement sont réputées fermes et définitives et ne pourront donner lieu à aucun échange, ni remboursement.

Article 4 : Modalités techniques d'accès au service

Le processus d'accès et d'utilisation des Contenus Numériques est détaillé sur le Site et l'Application.

En cas de difficultés lors de l'accès ou de l'utilisation des Contenus Numériques, vous pouvez contacter le service clientèle à l'adresse mail suivante : relation.clients@capeezy.fr ou par courrier RAR aux coordonnées indiquées en tête des présentes Conditions générales de vente.

Article 5 : Abonnements

5.1 Les Abonnements payants incluent, selon la formule choisie, un accès parent ou représentant légal et jusqu'à quatre accès enfants. L'Abonnement entre en vigueur à sa date de la souscription, c'est-à-dire sa validation dans le compte client.

Les conditions tarifaires et le nombre d'accès sont indiqués, pour chaque formule d'Abonnement, sur le Site.

5.2 Le Site propose un Abonnement Découverte d'une durée de 15 jours, comportant un accès enfant, à compter de l'activation du compte, sans contrepartie financière.

5.3 Le Site propose des Abonnements pour la consultation et l'usage des Contenus Numériques d'une durée d'un mois, renouvelable par tacite reconduction pour des périodes d'un mois, sauf notification au moins 24 heures avant l'expiration de la période en cours. Pendant les 15 premiers jours de l'Abonnement, sauf périodes de renouvellement, le Consommateur pourra mettre fin à l'Abonnement (période FREEMIUM). Les résiliations se font dans la rubrique « profil » du compte client.

Le Site peut également proposer des Abonnements sans tacite reconduction. La durée de l'Abonnement et l'éventuelle période FREEMIUM sont indiquées dans l'offre.

Article 6 : Prix - Paiement

6.1 Les prix des Abonnements vendus sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Le coût de la communication pour accéder au Site est à la charge du Client.

Le prix de l'Abonnement peut être modifié sans préavis étant précisé qu'il sera facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

6.2 L'Abonnement d'un mois renouvelable par tacite reconduction est payable d'avance chaque mois, par paiement récurrent par carte bancaire, via un accès sécurisé. A l'exception de l'Abonnement Découverte, le Consommateur doit renseigner ses coordonnées bancaires dès la souscription de l'Abonnement. Le Consommateur pourra modifier à tout moment ses coordonnées bancaires selon les modalités décrites dans son compte client. Le premier débit est réalisé à l'expiration de la période FREEMIUM, sauf résiliation conformément à l'article 5.3. Les débits mensuels suivants sont réalisés à la date anniversaire de la souscription initiale de l'Abonnement. Le Consommateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit mensuel de son compte bancaire par l'intermédiaire de son numéro de carte bancaire au profit d'INTERFORUM, à due concurrence du montant de l'Abonnement mensuel. En cas de non-paiement de l'Abonnement dans les délais ou en l'absence de mise à jour des informations relatives à la carte bancaire à son échéance, l'Abonnement sera considéré comme non reconduit à l'issue de la dernière période dûment payée.

6.3 Les autres formules d'Abonnement sont payées à la commande. Si l'Abonnement présente une période FREEMIUM, le paiement aura lieu après l'expiration de cette période.

[Article 7 : Moyens de paiement](#)

L'Abonnement commandé sur le Site est réglé par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard, American Express, Diners-club, Discover, jcb, Unionpay ou Mastercard). Si le paiement se fait par des cartes émises par des banques domiciliées hors de France, elles doivent être obligatoirement des cartes bancaires internationales.

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation, saisie sécurisée par certificat SSL (Secure Sockets Layer) permettant le cryptage de l'information relative à vos coordonnées bancaires.

[Article 8 : Configuration requise et mises à jour](#)

Il appartient au Consommateur de s'assurer, avant toute souscription d'un Abonnement, et sans recours possible contre l'éditeur et INTERFORUM, que son équipement est conforme aux configurations requises pour accéder aux Contenus Numériques figurant dans les conditions générales d'utilisation du Site et de l'Application.

Les Contenus Numériques sont commercialisés en l'état.

[Article 9 : Garantie légale de conformité et des vices cachés](#)

INTERFORUM est garant des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le Consommateur décidant de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue (article 1641 du code civil) peut dans cette hypothèse choisir entre mettre fin à l'Abonnement et se faire restituer son prix de vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

INTERFORUM est garant des défauts de conformité des Contenus Numériques dans les conditions prévues aux articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la Consommation.

Le Consommateur décidant de mettre en œuvre la garantie de conformité :

- bénéficie d'un délai correspondant à la durée de l'Abonnement pour agir, sans préjudice de l'application des articles 2224 et suivants du code civil ;
- peut choisir entre la mise en conformité de l'Abonnement, sous réserve des conditions de coût prévues par l'art L.224-25-19 du Code de la Consommation, et à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 12 mois suivant la délivrance des Contenus numériques ou pendant la durée de l'Abonnement et de ses renouvellements.

[Article 10 : Dérogation légale au droit de rétractation](#)

L'acceptation des présentes conditions générales de vente emporte accord préalable à la fourniture, dès validation de la commande, des Contenus Numériques et renoncement exprès du Consommateur à son droit de rétractation de 14 jours francs conformément aux dispositions légales en vigueur relatives aux services de fournitures de contenus numériques non fournis sur un support matériel.

[Article 11 : Protection des droits d'auteur](#)

Les Contenus Numériques ainsi que tous les éléments reproduits sur le Site et l'Application (notamment textes, commentaires, illustrations, logos et documents iconographiques) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et par les normes internationales applicables. À ce titre, les Contenus Numériques sont uniquement destinés à un usage strictement personnel et privé. Toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et notamment tout échange, revente, location ou transfert à un tiers des Contenus Numériques est strictement interdit et sera considéré comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites pénales.

[Article 12 : Responsabilité](#)

SEJER et INTERFORUM ne peuvent être tenus responsables des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations contenues sur le Site et l'Application ou les Contenus Numériques.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, SEJER et INTERFORUM ne garantissent pas le Consommateur contre les risques notamment de détournement, d'intrusion, de contamination et de piratage de données, programmes et fichiers par des virus informatiques. Il vous appartient de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger vos propres données, programmes et fichiers. Nous ne pourrions être tenus responsables d'éventuels dommages causés par des virus informatiques.

Le Consommateur s'engage expressément à garder confidentiels les codes d'accès (adresse mail et mot de passe) à son compte client et à ne pas les communiquer sous quelque forme que ce soit à un tiers. Il est seul responsable de l'usage de ses codes d'accès.

[Article 13 : Protection des données à caractère personnel](#)

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à lire la « Politique de confidentialité » accessible sur le Site.

[Article 14 : Modifications des conditions générales de vente](#)

Nous nous réservons la faculté de modifier à tout moment tout ou partie des présentes conditions générales de vente. Ces éventuelles modifications seront opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

[Article 15 : Médiation – Litiges – Loi Applicable](#)

En cas de réclamation, le Consommateur pourra s'adresser en premier recours au service Relations Clients dont les coordonnées sont indiquées en tête des présentes Conditions générales de vente.

En second recours et après avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige par une réclamation écrite adressée au service Relations Clients en lettre recommandée avec accusé de réception, le Consommateur aura la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous relevons, à savoir AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite qui nous aura été adressée.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le Site internet de l'AME CONSO :

www.mediationconso-ame.com;

- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS. AME Conso (11 place Dauphine – 75001 PARIS www.mediationconso-ame.co).

En cas de différend non réglé à l'amiable, toute contestation sera soumise aux tribunaux compétents. Si vous résidez dans un pays membre de l'Union Européenne, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.