

# CAPEEZY

## Politique de confidentialité des Données à caractère personnel

SEJER édite la plateforme d'accompagnement scolaire accessible à l'adresse <https://www.capeezy.fr/> qui guide chaque enfant du CP à la Terminale.

SEJER informe ses clients des moyens mis en œuvre pour le traitement de leurs données à caractère personnel et des finalités poursuivies par SEJER conformément aux dispositions légales.

### 1) LES DONNEES COLLECTEES

- a. En vue de la souscription à une offre d'abonnement payante, le parent crée un compte utilisateur en fournissant à SEJER son prénom, son nom, son email et choisit un mot de passe.
- b. Pour créer un compte pour son enfant, l'utilisateur parent fournit un identifiant, un mot de passe, le prénom (qui peut aussi être un pseudonyme) de son enfant et son niveau scolaire.
- c. En vue de la souscription à l'offre Découverte, l'enfant de plus de 15 ans crée un compte utilisateur en fournissant à SEJER son prénom, son nom, son email et choisit un mot de passe.
- d. En vue de l'inscription à la newsletter de Capeezy, le parent fournit son adresse email et communique son accord par le biais d'une case à cocher.
- e. Dans le cadre de la souscription à une offre d'abonnement, l'utilisateur transmet des informations relatives à sa carte bancaire à notre prestataire de services de paiements sécurisés dénommé Stripe qui utilise une technologie de cryptage des données par l'intermédiaire d'un algorithme de chiffrement, rendu incompréhensible, et permettant de sécuriser les transactions.
- e) Pendant toute la durée de l'abonnement, SEJER collecte et stocke les travaux de production, de personnalisation et d'évaluation des enfants et les conserve pendant la durée de l'abonnement augmentée de 12 mois, afin de permettre aux parents de récupérer les travaux de leurs enfants.

SEJER collecte les données à caractère personnel en se limitant aux données strictement nécessaires au regard des traitements envisagés et veillera à ce que les traitements soient appropriés et respectueux des droits des personnes et de leur vie privée.

### 2) LES FINALITES DE LA COLLECTE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- Vous permettre d'utiliser la plateforme Capeezy et ses services ;
- Vous permettre d'accéder à une assistance clientèle et répondre à vos questions ;
- Nous permettre d'améliorer notre service en réalisant des statistiques d'usage et analytiques ;
- De vous informer en vous adressant notre newsletter suite à la souscription à une offre d'abonnement.

Ces finalités de traitement ont pour base légale l'exécution d'un contrat qui se traduit par la souscription à une offre d'abonnement et l'acceptation des conditions générales de vente présentes sur ce site ainsi que sur le fondement de l'intérêt légitime.

- de vous informer en vous adressant des communications en vue de la prospection commerciale sous réserve de votre consentement préalable ;
- de partager vos données personnelles avec nos partenaires de confiance pour leur permettre de vous envoyer des messages de nature commerciale, sous réserve de votre consentement préalable.

Ces finalités de traitement ont pour base légale votre consentement recueilli par le biais d'une case à cocher.

### **3) LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

- a. L'email collecté lors de l'inscription à la newsletter de Capeezy est conservé trois ans à compter de la date de votre inscription.
- b. En cas de souscription à une offre d'abonnement, les données à caractère personnel sont conservées pour la durée de la relation contractuelle puis conservées en archives intermédiaires à compter de la fin de la relation commerciale et ce, uniquement pour une durée correspondant à la période de prescription légale applicable.
- c. S'agissant des cookies, ils sont conservés pour une durée maximum de 13 mois à compter de leur création.
- d. Les informations bancaires sont conservées pour la durée de la transaction chez notre prestataire de service de paiements sécurisés Stripe et de manière indéterminée en cas de renouvellement par tacite reconduction de l'abonnement. Sejer ne conserve aucune information bancaire.

### **4) LA TRANSMISSION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Aucune donnée ne fait l'objet de cession, de location ou d'échanges au bénéfice de tiers, sans l'accord exprès de l'utilisateur parent ou des tuteurs légaux si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans.

### **5) L'HEBERGEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données à caractère personnel collectées sont hébergées dans l'Union européenne.

### **6) COOKIES**

Un cookie désigne un fichier qui va être déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, ou encore liseuse numérique) lorsque vous visitez un de nos sites, ou lors de l'installation et l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Un cookie permet de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière publicitaire, connexion à d'autres sites, ...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec un site (votre compte, votre parcours...).

Le terme de « cookie » recouvre à titre d'exemple, les cookies https, les cookies flash, le résultat du calcul d'empreinte « fingerprinting », plugins, etc.

#### **a) Les cookies dits « techniques » exemptés de consentement**

- Les cookies de session (SSO)
- Les cookies permettant la mémorisation d'un panier d'achat

#### **b) Les cookies nécessitant votre consentement**

- Les cookies de persistance de connexion
- Les cookies faisant l'objet d'une gestion de consentement confiée à notre prestataire Didomi :

Afin de vous informer au mieux sur notre gestion des cookies et respecter vos droits en matière de cookies, dès votre visite, un bandeau d'information s'affiche mentionnant brièvement les finalités poursuivies par les cookies

tout en vous offrant la possibilité d'accepter tous les cookies, de continuer sans accepter les cookies ou de personnaliser vos préférences.

En cliquant sur le bouton **En savoir plus**, vous accéderez au centre de préférences ci-après pour faire vos choix par le dépôt des cookies suivants :

*-Mesure d'audience du site*

*Les cookies de mesures d'audience permettent de suivre les statistiques d'usage du site. En autorisant ces cookies vous nous aider à optimiser le site et à améliorer nos services.*

*-Optimisation du parcours client*

*Ces cookies nous permettent de comprendre vos préférences sur le site et de vous fournir une expérience personnalisée ainsi qu'une navigation optimisée. Mesurer la performance du contenu*

*-Publicité Personnalisée*

*Des publicités personnalisées susceptibles de vous intéresser peuvent vous être présentées et leurs performances peuvent être mesurées.*

## **7) VOS DONNEES ET LES RESEAUX SOCIAUX**

### **a) Nos comptes et pages sur les réseaux sociaux :**

Capeezy dispose de comptes et de pages sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram, YouTube et Tiktok.

Vous pouvez ainsi suivre nos posts, vous informer sur nos nouveaux produits ou services mis en avant, accéder à des jeux concours, et de manière générale, suivre nos actualités.

Vous pouvez également liker nos pages, partager nos publications, et commenter nos contenus.

Nous ne collectons aucune donnée à caractère personnel des abonnés de nos pages de réseaux sociaux.

Afin de créer des audiences publicitaires personnalisées, nous pourrions être amenés à transmettre à Facebook ou à tout autre réseau social les emails de nos clients Capeezy uniquement lorsque ces derniers ont préalablement consenti aux dépôts des cookies publicitaires.

Par ailleurs, nous sommes susceptibles de réaliser des statistiques anonymes notamment sur le nombre de visiteurs et du nombre d'abonnés à nos pages, le nombre de likes etc...

Avant d'utiliser ces médias sociaux, nous vous invitons à prendre précisément connaissance des conditions générales d'utilisation et des politiques de confidentialité sur les données à caractère personnel présentes sur chacun de ces réseaux sociaux et de paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

### **b) Connexion grâce au Social Connect**

Dans le cadre de la participation à des jeux concours sur le site Capeezy, vous aurez la possibilité de vous connecter grâce aux identifiants de vos comptes de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Tiktok...) afin de prendre en compte votre participation et permettre l'attribution des dotations.

Nous ne conserverons pas vos données à l'issue du jeu, sauf si vous l'avez expressément accepté préalablement.

### **c) Les modules sociaux ou plug in**

Certains de nos sites ou applications disposent de boutons de réseaux sociaux tiers tels que « J'aime » ou « Partager » permettant en un clic d'aimer ou de partager nos pages.

Par la simple présence de ces boutons sur nos sites, les réseaux sociaux en question sont ainsi informés de votre visite sur nos sites ou applications et en font mention sur votre compte de réseau social, et ce même si vous n'êtes pas connecté avec votre compte.

## **8) L'EXERCICE DE VOS DROITS**

Conformément à la Loi 3 « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi qu'au Règlement européen (RGPD) du 8 avril 2016 vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de limiter, de supprimer, de récupérer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, de portabilité de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : [contact-donnees@SEJER.fr](mailto:contact-donnees@SEJER.fr)

SEJER informe le client que la désactivation de son compte, pour quelque raison que ce soit, engendre la perte de ses résultats et des réponses données aux exercices et ce, sans que SEJER puisse en être tenu responsable.

## **9) LA SECURITE**

La sécurité et la confidentialité des données personnelles est une priorité pour SEJER.

Nous ferons nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous pourriez nous communiquer et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

## **10) MISE A JOUR DE LA CHARTE**

SEJER se réserve le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

SEJER vous invite à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par SEJER.

### **Questions liées au respect de la vie privée :**

#### **Par e-mail :**

[Contact-donnees@SEJER.fr](mailto:Contact-donnees@SEJER.fr)

[DPO-Editis@editis.com](mailto:DPO-Editis@editis.com)

#### **Par voie postale :**

CAPEEZY

Une marque de SEJER

92, avenue de France - 75013 Paris