

Conditions générales d'utilisation de Capeezy

Date de la dernière mise à jour : 09/5/2022

PREAMBULE

La société SEJER (ci-après dénommées « SEJER ») commercialise auprès des consommateurs au sens du Code de la Consommation (ci-après dénommés « le Client » ou « les Clients ») le site Internet <https://capeezy.fr/> (ci-après dénommé « le Site ») de soutien scolaire. Plusieurs formules d'abonnement (ci-après dénommées « les formules d'abonnement » ou « la formule d'abonnement ») sont proposées permettant d'accéder à la plateforme de ressources de soutien scolaire.

SEJER propose ainsi aux élèves de CP à la terminale des programmes d'entraînement personnalisés et adaptés à chaque enfant, pour réviser à la maison, conformes aux programmes de l'éducation nationale, sur ordinateur ou sur tablette, composés de ressources numériques dans une ou plusieurs matières, d'exercices interactifs, de fiches de cours illustrées, de ressources multimédia et de corrigés commentés et personnalisés (ci-après dénommées « les ressources numériques ») consultables depuis la plateforme [Capeezy](https://capeezy.fr/) ou sur l'application gratuite téléchargeable sur l'Appstore ou Google Play.

I Droits d'utilisation

1. En contrepartie de l'acquisition par le client d'une formule d'abonnement payante ou dans le cadre de la souscription à l'offre gratuite Découverte, SEJER lui accorde un droit d'utilisation non exclusif et non transférable sur les ressources numériques dans les conditions définies ci-après.
2. Le droit d'utilisation sur les ressources numériques est accordé à compter de la première activation des ressources numériques pour un usage individuel, pour le nombre d'accès et pour la durée indiquée dans la formule d'abonnement sélectionnée par le Client sur le Site.
3. La formule d'abonnement prendra fin si le Client ne se conforme pas aux stipulations des présentes conditions générales d'utilisation et en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence des tribunaux français. SEJER ne procédera à aucun remboursement total ou partiel des formules d'abonnement.

II Configurations requises

4.1 Il appartient au Client de s'assurer, avant toute acquisition d'une formule d'abonnement et sans recours possible contre SEJER, que les caractéristiques techniques de son équipement sont conformes aux configurations requises pour installer et utiliser les ressources numériques.

4.2 Ces configurations requises sont détaillées ci-dessous :

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.directplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant.
Ports TCP		Les ports standards HTTP et HTTPS (80, 443) doivent être accessibles en sortie.
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis un terminal mobile
Ordinateur	Processeur	2 GHz
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Système d'exploitation	Windows 8.1/ 10 /11 MAC OS X 10.14 à 10.15, 11
	Navigateur internet*	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Edge (3 dernières versions) Safari (3 dernières versions)
Tablette / Smartphone	Processeur	Processeur à 4 cœurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	2 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	4 pouces
		Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600
		Recommandé : 1136*640
	Systèmes d'exploitation	iOS 12 et supérieur Android 9 et supérieur Windows Store 8.1 / 10
Terminaux iOS	iPad 2 et supérieur iPhone : 3 dernières versions	

** Pour des raisons de sécurité (navigateurs qui ne sont plus supportés et failles de sécurité non corrigées) et afin de pouvoir afficher tous les sites internet récents de manière optimale, il est conseillé de maintenir à jour son navigateur internet.*

Sous Internet Explorer (Microsoft Edge), il vous faut passer par le service Windows Update se trouvant dans le Panneau de Configuration de Windows.

Sous Firefox, cliquez sur l'icône représentant un point d'interrogation, puis sur « A propos de Firefox ». Sous le nom et le numéro de version du navigateur, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur le bouton « Appliquer la mise à jour ».

Sous Google Chrome, cliquez sur l'icône représentée par 3 lignes à l'horizontale (située à droite de la barre d'adresse) puis sur « A propos de Google Chrome ». En bas de la fenêtre, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur « Redémarrer » pour terminer la mise à jour.

Sous Safari, il vous faut passer par le site d'Apple pour faire la mise à jour.

4.3 Les ressources numériques sont adaptées aux configurations disponibles sur le marché à la date de la vente.

En tout état de cause, il appartient au Client de faire évoluer les configurations techniques de ses équipements pour pouvoir continuer à utiliser, dans de bonnes conditions, les ressources numériques jusqu'au terme de la formule d'abonnement.

4.4 Les conséquences des mises à jour réalisées par le Client (navigateurs, systèmes d'exploitation, etc.) sont de sa seule responsabilité sans recours possible contre SEJER.

4.5 Les équipements (notamment ordinateurs, téléphone, serveurs informatiques,) et les frais de télécommunication permettant l'accès aux ressources numériques sont à la charge exclusive du client.

Toutes les mises à jour des systèmes d'exploitation nécessaires pour accéder au Site et utiliser ses différentes fonctionnalités sont à la charge exclusive de l'utilisateur. Ce dernier doit s'assurer de la configuration minimale requise avant toute inscription sur le site et au cours de la période d'abonnement sans recours possible contre SEJER.

4.6 Le Client est responsable de la sécurisation de son équipement permettant l'accès aux ressources numériques.

III Conditions d'accès aux ressources numériques

5.1 Les ressources numériques sont accessibles aux seuls Clients par consultation en ligne depuis le site Capeezy ou en téléchargement depuis l'application téléchargeable sur Appstore ou Google Play.

5.2 Les Clients peuvent accéder aux ressources numériques en même temps sur tablette et ordinateur et Smartphone.

5.3 Des codes d'accès sont nécessaires pour accéder aux ressources numériques. Ces codes d'accès sont composés :

- Pour l'offre Découverte : email + mot de passe
- Pour l'offre payante :
 - pour les parents : d'une adresse email et d'un mot de passe créés par le Client
 - pour les enfants : d'un identifiant et d'un mot de passe créé par le parent

Ces codes sont nominatifs et confidentiels. Ils ne peuvent être divulgués sous quelque forme que ce soit à un tiers. Tout détournement ou utilisation non autorisée des codes et leurs conséquences relèvent de la responsabilité du client.

5.4 En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle des codes, le client a la possibilité de réinitialiser son mot de passe et il recevra un lien par mail lui permettant d'en créer un nouveau.

IV Espace Commentaires

a) Dépôt de commentaires par l'utilisateur :

Par le biais de son compte abonné :

Chaque utilisateur parent ayant souscrit à un abonnement a la possibilité de déposer des commentaires qui seront visibles par d'autres utilisateurs abonnés sur certains contenus de la plateforme à la rubrique « Blog Parents », contenus soigneusement sélectionnés par l'équipe éditoriale.

Pour cela, l'utilisateur doit disposer d'un compte abonné et doit se connecter avec son compte.

Apparaîtront en bas du contenu les commentaires déposés par l'utilisateur, son nom et/ou prénom ou pseudo ainsi que le nombre de commentaires rattachés au contenu.

La mise en ligne d'un commentaire par un utilisateur sur le site Capeezy suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes conditions d'utilisation.

Les commentaires font l'objet d'une modération hebdomadaire par les équipes de Capeezy afin de s'assurer qu'ils respectent nos conditions de modération. Un utilisateur aura la possibilité de signaler à Capeezy les propos d'un autre utilisateur ne respectant pas les lois et les règlements en écrivant par mail à contact.capeezy@gmail.com.

b) Responsabilité de l'utilisateur

Tout commentaire est publié sur la plateforme sous la seule responsabilité de son auteur.

L'utilisateur s'engage à observer des règles de bonne conduite. Les commentaires des utilisateurs ne doivent notamment pas :

- être contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- avoir un caractère diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste, pédophile, pornographique, homophobe, ou porter atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui,
- inciter à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée,
- menacer une personne ou un groupe de personnes.

L'utilisateur s'engage à ne pas émettre d'avis ou d'opinions qui ne refléteraient pas les siennes propres, ni à agir sur le site ou interagir avec les autres clients en fonction d'objectifs commerciaux ou publicitaires directs ou indirects.

L'utilisateur s'engage à respecter les dispositions légales, dont le respect du droit d'auteur et plus généralement l'ensemble des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur ne peut ainsi reproduire sur le site de contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou d'exploitation sans l'accord du titulaire des droits.

- ne doit pas contenir des commentaires injurieux, obscènes ou insultants, ni être contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ni inciter à la haine notamment raciale, politique ou religieuse ;
- ne doit pas établir de liens ou de comparaisons avec des sites internet concurrents, ou faisant la publicité ou la promotion de produits et marques concurrents ;
- ne pas porter atteinte à la dignité aux droits d'autrui et ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle aux droits de tiers.

V Respect des droits de propriété intellectuelle

Les contenus et les logiciels intégrés aux Ressources numériques sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. SEJER est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces contenus et logiciels.

Le client s'engage à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment les règles suivantes :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Ressources numériques ;
- ne pas désassembler ou décompiler les ressources numériques ;
- ne pas constituer de bases de données à partir des ressources numériques ;
- ne pas diffuser les ressources numériques en tout ou partie sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs, les pages Facebook,....

VI Limites de responsabilités

Les ressources numériques sont commercialisées en l'état. La responsabilité de SEJER ne saurait être engagée en cas d'absence de mise à jour des Ressources numériques.

SEJER ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter les ressources numériques.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, SEJER ne garantit pas les clients contre les risques notamment de piratage à partir de leurs équipements informatiques. Il appartient aux clients de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et leurs équipements.

Les ressources numériques peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites Internet. SEJER prend le plus grand soin dans la sélection des liens hypertextes pour leur intérêt pédagogique et leur sérieux. Néanmoins, SEJER ne saurait garantir la pérennité, les contenus et les services qui sont proposés. Il appartient au client d'être vigilant sur les liens hypertextes et de signaler à SEJER tout problème pour lui permettre de faire évoluer ses ressources numériques.

VII Acceptation des conditions générales d'utilisation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des termes des présentes conditions générales d'utilisation, les comprendre et les accepter sans réserve.

La violation des présentes conditions d'utilisation par le client entraînera la fin de la licence d'utilisation sans recours possible contre SEJER. SEJER se réserve la possibilité de poursuivre le client devant les instances judiciaires compétentes.

VIII Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. Seuls les tribunaux de Paris sont compétents des différends non réglés préalablement à l'amiable.

Capeezy, 92 Avenue de France 75013 Paris

une marque de SEJER, société par actions simplifiée, au capital de 9.898.330 euros

dont le siège social est 92 Avenue de France - 75013 Paris

inscrite au RCS Paris 393 291 042